

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN**

### **WEFire**

#### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") hebbende de volgende termen, alsmede eventuele vervoeringen daarvan, de hierna omschreven betekenis wanneer deze woorden met een hoofdletter zijn geschreven, behoudens indien en voor zover de context een andere betekenis vereist:

- a. Verkoper: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Handelonderneming WE B.V., mede handelend onder de naam WEFire, gevestigd te Barneveld, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82126798;
- b. Koper: de natuurlijke persoon (zijnde consument), de natuurlijke persoon (niet zijnde consument), die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel rechtspersoon in opdracht en/of op verzoek van wie Verkoper een prestatie verricht van welke aard dan ook, dan wel met wie Verkoper een Overeenkomst, zoals hierna gedefinieerd, aangaat of met wie Verkoper in bespreking of onderhandeling is over het aangaan van een Overeenkomst;
- c. Aanbieding: een vrijblijvend schriftelijk of mondeling aanbod van Verkoper aan Koper betreffende de verkoop en levering van roerende zaken door Verkoper aan Koper;
- d. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Verkoper en Koper tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- e. Opdrachtbevestiging: een door Verkoper op schrift gestelde aanvaarding van de Order, zoals hierna gedefinieerd, van Koper;
- f. Producten: alle zaken, waaronder mede begrepen (digitale) documentatie, tekeningen, gebruikershandleiding en toebehoren die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
- g. Order: iedere opdracht c.q. bestelling van Koper aan Verkoper;
- h. Partijen: Verkoper en Koper gezamenlijk;
- i. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- j. Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, raadplegen, opvragen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- k. Betrokkene: geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben;
- l. Datalek: een inbreuk op de beveiliging die abusievelijk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;
- m. Toezichthoudende autoriteit: een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Behoudens en voor zover schriftelijk door Partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen, gelden de Voorwaarden voor alle Overeenkomsten en voor alle handelingen, prestaties, Aanbiedingen en overige rechtshandelingen tussen Partijen.
2. De toepasselijkheid van enige algemene (inkoop)voorwaarden van Koper wordt door Verkoper uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. De inschakeling van derden door Verkoper laat de toepasselijkheid van de Voorwaarden onverlet.
4. Indien in enig geschil niettemin zou worden bepaald dat ook de algemene (inkoop)voorwaarden van Koper van toepassing zijn en/of deze Voorwaarden door Koper terzijde worden gesteld, zullen slechts die clausules in genoemde algemene (inkoop)voorwaarden van Koper van toepassing zijn welke niet strijdig zijn met de Voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de Voorwaarden.
5. Verkoper behoudt zich te allen tijde het recht voor van de in de Voorwaarden voorkomende bedingen geen gebruik te maken.
6. Indien één of meerdere bepalingen in de Voorwaarden op enige moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in de Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze Voorwaarden.
8. Aanvullingen, wijzigingen, nadere afspraken of regelingen, van de Overeenkomst of de Voorwaarden afwijkende bedingen waarbij Verkoper verplichtingen aangaat of instemt met een lagere koopprijs, geldt niet als tussen Partijen overeengekomen, zolang zij niet door Verkoper schriftelijk zijn bevestigd en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst. Indien een dergelijke afwijking of aanvulling door Verkoper wordt gedoogd, zal dat geen precedentwerking hebben en kan Koper daaraan geen enkel recht ontleen voor eventuele toekomstige Overeenkomsten.
9. De Koper met wie eenmaal met toepassing van deze Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op latere soortgelijke Overeenkomsten tussen haar en Verkoper.

### **Artikel 3: Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten**

1. Alle door Verkoper gedane Aanbiedingen zijn steeds geheel vrijblijvend en worden gedaan op basis van op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties, tenzij Verkoper schriftelijk uitdrukkelijk anders heeft bepaald.
2. De Aanbieding van Verkoper bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten c.q. het aangeboden Product. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de Aanbieding door de Koper mogelijk te maken. Als Verkoper gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten. De omschrijving van de aangeboden Producten, eventueel in de Aanbieding gebruikte afbeeldingen én kennelijke vergissingen of kennelijke fouten, binden Verkoper niet.
3. Alle afbeeldingen en specificaties in de Aanbieding zijn slechts een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot enig recht van Koper op een schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.
4. Een Overeenkomst komt slechts tot stand (1) na ondertekening van een Overeenkomst dan wel (2) na een schriftelijke Opdrachtbevestiging van Verkoper aan Koper van een door Koper geplaatste Order of (3) door geheel of gedeeltelijk uitvoering te geven aan een Order. Deze bepaling heeft gelijke werking wanneer gebruik is gemaakt van een vertegenwoordiger van Verkoper.
5. Indien Koper een Aanbieding van Verkoper langs elektronische weg aanvaardt, bevestigt Verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van de Aanbieding. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Verkoper is bevestigd, kan Koper de Overeenkomst nog ontbinden.

6. Verkoper heeft het recht om zich – binnen de wettelijke kaders – op de hoogte te stellen of Koper aan zijn betalingsverplichtingen zou kunnen voldoen, evenals van al die feiten en omstandigheden die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Verkoper op grond van dit onderzoek goede grond heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd de Order te weigeren of aan de uitvoering van de Order bijzondere voorwaarden te verbinden.
7. Verkoper zal uiterlijk bij de levering van het Product aan Koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door Koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van Verkoper waar Koper met eventuele klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop Koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding van het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het Product; voor zover van toepassing de kosten van aflevering en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;
  - e. indien de Klant een herroepingsrecht heeft, modelformulier voor herroeping.

#### **Artikel 4: Prijzen**

1. De in een Aanbieding van Verkoper (of op de Website van Verkoper) genoemde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief 21% BTW en exclusief mogelijke verzendkosten, tenzij schriftelijk anders bepaald.
2. Indien na de datum van het tot stand komen van de Overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaat(n), ook al geschiedt dit als gevolg van voorziene omstandigheden, is Verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de Overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.
3. Indien de Overeenkomst is gesloten met een Koper, zijnde een consument, zijn prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst slechts toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regeling of bepalingen.
4. Indien voor het ter beschikking stellen aan Koper van de Producten door Verkoper kosten moeten worden gemaakt, zoals bijvoorbeeld transport- en/of verzendkosten, is Verkoper gerechtigd deze kosten aan Koper in rekening te brengen.
5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt door Verkoper geen enkele aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Verkoper niet verplicht het Product volgens de foutieve prijs te leveren.

#### **Artikel 5: Levertijd, levering en risico-overgang**

1. Een door Verkoper opgegeven levertijd is te allen tijde indicatief. Bij overschrijding door Verkoper van de opgegeven levertijd, dient Koper Verkoper schriftelijk in gebreke te stellen en Verkoper een laatste, redelijke, termijn te geven.
2. De levertijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details tussen Partijen overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Verkoper, een eventuele overeengekomen (termijn- en/of aan-)betaling door Verkoper is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.

3. Overschrijding van de levertijd geeft Koper in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Koper vrijwaart Verkoper voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd.
4. Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, zal Verkoper zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend Product wordt geleverd. Bij vervangende Producten kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van eventuele retourzending zijn in dat geval voor rekening van Verkoper.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Verkoper tot het moment van bezorging aan Koper of een vooraf door Koper aangewezen en aan Verkoper bekend gemaakte derde, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 6: Herroepingsrecht**

1. In het geval Koper een consument is, heeft Koper gedurende 14 (zegge: veertien) dagen het recht zonder opgave van redenen de Overeenkomst te ontbinden. Verkoper mag Koper vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde herroepingsperiode gaat in op de dag nadat Koper, of een vooraf door Koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen.
3. Koper wordt op zijn herroepingsrecht gewezen de Opdrachtbevestiging. Het modelformulier voor herroepingsrecht is via de Opdrachtbevestiging te downloaden in PDF-formaat en tevens op te vragen via [wilco@wefire.nl](mailto:wilco@wefire.nl).
4. Gedurende de herroepingsperiode zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, zal Koper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Koper zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Het uitgangspunt hierbij is dat Koper het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou doen. Het aanbrengen van veranderingen door Koper en/of derden aan het Product leidt tot verval van het herroepingsrecht van Koper.
5. Wil Koper gebruiken maken van zijn herroepingsrecht, dan dient Koper dat uitdrukkelijk binnen 14 (zegge: veertien) dagen nadat de termijn ingevolge lid 2 van dit artikel is aangevangen aan Verkoper kenbaar te maken.
6. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefeningen van het herroepingsrecht ligt bij Koper.
7. Nadat Koper een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht, dient Koper het Product met alle daarbij geleverde toebehoren binnen 14 (zegge: veertien) dagen naar Verkoper terug te sturen, mits ongebruikt, onbeschadigd en onveranderd en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking.
8. Koper kan ook, zonder eerst Verkoper ervan op de hoogte te stellen dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, het Product binnen de herroepingsperiode zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, terugsturen naar Verkoper. In een dergelijk geval dient Koper het "Modelformulier voor herroeping" of een andere ondubbelzinnige verklaring waaruit blijkt dat Koper een beroep doet op zijn herroepingsrecht, bij te voegen bij de retourzending.
9. Indien Koper langs elektronische weg aan Verkoper kenbaar heeft gemaakt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan stuurt Verkoper na ontvangst van deze melding Koper een ontvangstbevestiging.
10. Is het door Koper aan Verkoper geretourneerde Product beschadigd, incompleet of gebruikt, dan wordt deze schade in mindering gebracht op het bedrag dat Verkoper overeenkomstig lid .... Van dit artikel aan Koper terugbetaalt.

11. Indien Koper de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, dan zijn de verzendkosten in verband met het retourneren van het Product voor rekening van Koper.
12. Het risico van de retourzending rust bij Koper.
13. Verkoper zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 (zegge: veertien) dagen nadat Koper een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht reeds betaalde gelden restitueren. Tenzij Verkoper aanbiedt het Product zelf af te halen, mag zij wachten met restitutie van de reeds door Verkoper ontvangen bedragen tot zij het Product van Koper retour heeft ontvangen of tot Koper aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
14. Verkoper gebruikt voor de restitutie hetzelfde betaalmiddel dat Koper heeft gebruikt, tenzij Koper instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor Koper.
15. Verkoper kan het herroepingsrecht van Koper, zijnde consument, uitsluiten voor:
  - a. Producten die door Verkoper tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specifieke wensen van Koper;
  - b. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. Producten die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. Producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Verkoper geen invloed heeft;
  - f. Hygiënische Producten waarvan Koper de verzegeling heeft verbroken.
16. De Producten dienen te worden geretourneerd naar het volgende adres:  
WEFire  
Stavorenweg 5  
3771 NK Barneveld

**Artikel 7: Onuitvoerbaarheid van de Overeenkomst en overmacht**

1. Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan Verkoper niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
2. Onder het in dit artikel genoemde begrip overmacht wordt verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie daaronder wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, waaronder de omstandigheid dat leveranciers van Verkoper niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, epidemieën en/of pandemieën (waaronder doch niet beperkt tot het COVID19-virus) en alle daarmee samenhangende door de overheid getroffen maatregelen, waardoor Verkoper niet in staat is (tijdelijk) haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) na te komen.
3. Verkoper heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten – en daarmee de levertijd te verlengen met minimaal een aan de opschorting gelijke periode – als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens Koper na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt Verkoper haar verplichtingen na zodra haar planning dat toelaat.
4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan 6 (zegge: zes) maanden heeft geduurd, is Verkoper bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Koper is in die gevallen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door Verkoper.
5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van overmacht, opschorting en/of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

## **Artikel 8: Betaling en zekerheid**

1. Betaling door Koper dient binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum te geschieden op de door Verkoper aangegeven wijze, tenzij schriftelijk ander is overeengekomen. Alle betalingstermijn zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen 8 (zegge: acht) dagen na factuur- of verzenddatum schriftelijk ter kennis van Verkoper worden gebracht, bij gebreke waarvan de facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen als vaststaand gegeven tussen Partijen zullen worden aangemerkt. Eventuele rechtsvorderingen moeten op straffe van verval uiterlijk binnen 1 (zegge: één) jaar na tijdige reclame-uiting aanhangig zijn gemaakt.
3. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is het Koper niet toegestaan op een betaling enige korting of inhouding toe te passen.
4. Koper is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering harerzijds op Verkoper, noch is zij gerechtigd tot het opschorten van haar betalingsverplichtingen.
5. Indien op enig moment bij Verkoper gerede twijfel bestaat en kan bestaan omtrent de kredietwaardigheid van Koper en/of in het geval Koper bij herhaling niet correct of niet tijdig betaalt en zij door Verkoper ten minste éénmaal is aangemaand, is Verkoper gerechtigd, haar verplichtingen (verder) op te schorten, waaronder de verplichtingen uit hoofde van andere Overeenkomsten. Verkoper is te allen tijde tevens gerechtigd van Koper te eisen dat vooruitbetaling van (een deel van) de overeengekomen prijs plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van het bedrag dat Verkoper onder de Overeenkomst van Koper te vorderen mocht hebben, vermeerderd met eventuele wettelijke (handels)rente en buitengerechtigde en gerechtelijke kosten (zoals hierna vermeld).
6. Ongeacht of Verkoper de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat Koper uit hoofde van de Overeenkomst aan haar verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
  - a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. het faillissement of de surseance van betaling van Koper is aangevraagd;
  - c. beslag op zaken of vorderingen van Koper wordt gelegd;
  - d. de onderneming van Koper wordt ontbonden of geliquideerd;
  - e. Koper (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen, onder curatele wordt gesteld of komt te overlijden.
7. Indien Koper niet binnen de gestelde betalingstermijn (enig deel van) de prijs betaalt, is hij, zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Alsdan is Verkoper onverminderd haar recht op het opschorten van haar verplichtingen uit hoofde van alle met Koper gesloten Overeenkomsten én het vorderen van nakoming, bevoegd aan Koper met ingang van de vervaldatum van de factuur een rente van 1% per maand over het onbetaald gelaten bedrag in rekening te brengen, bij de berekening waarvan een gedeelte van een maand wordt aangemerkt als een gehele maand.
8. Indien Koper in verzuim verkeert, is hij bovendien verplicht aan Verkoper alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte te vergoeden. De buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,-- vermeerderd met verschotten. Indien Verkoper hogere kosten ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Koper worden verhaald.
9. Indien Koper een natuurlijk persoon (zijnde een consument) is, zal Verkoper Koper éénmaal aanschrijven in welk schrijven Verkoper Koper, conform artikel 6:96 lid 6 BW, een nadere betalingstermijn van 14 (zegge: veertien) dagen zal verlenen. Indien Koper ook na het verstrijken van die bij brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en de rente niet heeft

voldaan, is Koper verplicht aan Verkoper alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rente te vergoeden. Deze buitengerechterlijke incassokosten zullen als volgt worden berekend:

- over de eerste € 2.500,--: 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,--;
- over de volgende € 2.500,--: 10% van de hoofdsom;
- over de volgende € 5.000,--: 5% van de hoofdsom;
- over de volgende € 190.000,--: 1% van de hoofdsom;
- over het meerdere: 0,5% van de hoofdsom met in totaal een maximum van € 6.775,--.

Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Koper worden verhaald.

10. Indien door Verkoper, uit coulanceoverweging of anderszins, aan Koper uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.
11. Door Koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Koper bij de betaling dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud**

1. Verkoper blijft eigenaar van de door haar aan Koper geleverde Producten zolang Koper:
  - a. niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige Overeenkomst met Verkoper;
  - b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde Overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
2. Zolang er op door Verkoper aan Koper geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, mag Koper deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud door Verkoper aan Koper geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Verkoper zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Verkoper te houden, te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal, de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage aan Verkoper te geven én alle aanspraken van Koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten – op eerste verzoek van Verkoper – te verpanden aan Verkoper overeenkomstig artikel 3:239 BW.
5. Het is Koper zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Verkoper, niet toegestaan wijzigingen aan Producten waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Verkoper rust aan te brengen.
6. Koper verleent reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming en verleent alle medewerking aan Verkoper, dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Verkoper haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Verkoper zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
7. Als Koper, nadat de Producten conform de Overeenkomst door Verkoper aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als Koper zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

#### **Artikel 10: Conformiteit, reclames en garantie**

1. Bij ontvangstneming van een door Verkoper aan Koper geleverd Product, althans onverwijld daarna, dient Koper zorgvuldig het door Verkoper aan Koper geleverde Product op deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te onderzoeken. Indien Koper daarbij gebreken ontdekt, dienen deze

- uiterlijk 5 (zegge: vijf) dagen na (af)levering van het Product schriftelijk aan Verkoper kenbaar te worden gemaakt.
2. Gebreken die ten tijde van voornoemde inspectie niet zijn ontdekt en ook hierbij niet ontdekt hadden behoren te worden, moeten door Koper binnen 5 (zegge: vijf) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Verkoper kenbaar te worden gemaakt.
  3. De schriftelijke ingebrekestelling aangaande de in de leden 1 en 2 van dit artikel genoemde klachten dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Verkoper in staat is adequaat te reageren.
  4. Niet tijdig ingediende klachten kan tot verval van alle aansprakelijkheid van Verkoper leiden.
  5. Verkoper staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Verkoper er tevens voor in dat het Product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
  6. Een door Verkoper, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten of vorderingen die een Koper, zijnde consument, op grond van de Overeenkomst tegenover Verkoper kan doen gelden.
  7. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt jegens Kopers, zijnde een natuurlijke persoon (niet zijnde consument), die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel een rechtspersoon de onder lid 5. genoemde garantie gedurende een periode van 6 (zegge: zes) maanden.
  8. Als Koper constateert dat het door Verkoper ter uitvoering van de Overeenkomst aan Koper geleverde Product niet deugdelijk werkt, is Koper gehouden Verkoper hiervan schriftelijk in kennis te stellen met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
  9. Om te onderzoeken of het door Verkoper aan Koper geleverde Product gebrekkig is, kan Verkoper van Koper verlangen dat Koper het Product, op kosten van Verkoper, aan Verkoper terugstuurt.
  10. Als het door Verkoper aan Koper geleverde Product niet deugdelijk functioneert, zal Verkoper binnen redelijke termijn de keuze of zij het geleverde Product vervangt of Koper crediteert voor de overeengekomen koopprijs van het niet deugdelijk functionerende Product.
  11. Verkoper is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als Koper al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
  12. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
    - normale slijtage;
    - onoordeelkundig gebruik;
    - niet of onjuist uitvoeren van onderhoud;
    - nalatigheid;
    - installatie, montage, wijziging of reparatie door Koper of door derden;
    - vervoer van het Product na (af)levering;
    - laten vallen;
    - natuurrampen.
  13. De garantie is niet van toepassing op krassen, deuken en/of bijkomende of onvoorziene schade.

**Artikel 11: Opschorting, ontbinding, opzeggen en annuleren**

1. Indien een Order door Koper geannuleerd wordt, dan is Verkoper gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen. Deze annuleringskosten bedragen 50% van de overeengekomen prijs voor de door Koper bestelde Producten.



2. Verkoper is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Koper zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig en/of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Verkoper ter kennis gekomen omstandigheden Verkoper goede grond geven te vrezen dat Koper de verplichtingen niet zal nakomen;
  - in geval er goede grond bestaat te vrezen dat Koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - Koper bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
3. Voorts is Verkoper bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Verkoper op Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Verkoper de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
5. Verkoper heeft, naast alle overige aan haar toekomende rechten, het recht de met Koper gesloten Overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, zonder dat Verkoper tot enige schadevergoeding is gehouden, te ontbinden indien:
  - sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 7 van de Voorwaarden;
  - aan Koper (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van Koper wordt aangevraagd of Koper zelf zijn faillissement aanvraagt, Koper aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroeft of indien met betrekking tot Koper toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
  - de onderneming van Koper wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Koper feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland worden verplaatst;
  - er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van Koper;
  - Koper zijn bedrijf aan derden overdraagt.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. Indien de door Verkoper aan Koper geleverde Producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot hetgeen in dit artikel van deze Voorwaarden is geregeld.
2. Voor de aansprakelijkheid van Verkoper voor door Koper geleden schade uit hoofde van of in verband met een Overeenkomst geldt, dat:
  - a. Verkoper slechts aansprakelijk is voor directe schade geleden door Koper, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van aan Verkoper toe te rekenen Gebreken aan het Product/de Producten, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Verkoper verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn;
  - b. Verkoper niet aansprakelijk kan worden gehouden voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verkoper aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Verkoper toegerekend kan worden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
4. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Verkoper is uitgegaan van door of namens Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
  5. Verkoper is evenmin nimmer aansprakelijk voor overige indirecte (gevolg) schade en vermogensschade, hoe ook genaamd, hieronder mede verstaan huur/koop van een vervangende zaak, omzet- en/of winstderving, vertragingsschade en stilstandschade.
  6. De aansprakelijkheid van Verkoper jegens Koper voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is in ieder geval per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het laagste bedrag van ofwel de betreffende overeengekomen koopprijs ofwel het bedrag dat Verkoper ter zake van de door haar afgesloten (wettelijke) aansprakelijkheidsverzekering ontvangt.
  7. De uit dit artikel voortvloeiende aansprakelijkheidsbeperkingen blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Verkoper.
  8. Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Verkoper, zal Koper Verkoper vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of interest, verband houdende met het Product, c.q. voortvloeiende uit het gebruik van het Product, tenzij Koper redelijkerwijs geen enkel verwijt met betrekking tot de schade valt te maken.

#### **Artikel 13: Rechten van intellectueel eigendom**

1. Verkoper wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte Producten, werken, modellen of vindingen. Verkoper heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.
2. Verkoper draagt bij de uitvoering van de Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan Koper.
3. Indien Koper in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Verkoper, is Koper aansprakelijk voor alle schade die Verkoper daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan reputatieschade en omzetverlies.

#### **Artikel 14: Verwerking Persoonsgegevens**

1. Wanneer Verkoper tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal Verkoper de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich daarbij houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Verkoper informeert Koper binnen 4 (zegge: vier) werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende Autoriteit ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
3. Verkoper verleent medewerking aan een verzoek van Koper ter uitoefening van de rechten van Betrokkene(n) zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, op verbetering, op verwijdering, op bezwaar maken tegen de Verwerking van Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.

4. Verkoper informeert Koper binnen 4 (zegge: vier) werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.
5. Verkoper informeert Koper over het ontdekken van een mogelijk Datalek binnen 24 (zegge: vierentwintig) uur na het ontdekken ervan. Verkoper zal Koper vervolgens op de hoogte houden van de nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.
6. Verkoper zal de volgende informatie verstrekken in geval een Datalek:
  - een gedetailleerde omschrijving van het Datalek;
  - type/soort Persoonsgegevens betrokken bij het Datalek;
  - van hoeveel Betrokkenen de Persoonsgegevens betrokken zijn bij het Datalek;
  - de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkenen te beperken en het Datalek te verhelpen;
  - de oorzaak van het Datalek;
  - de duur van het Datalek en het ontstaansmoment.
7. De eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij het Datalek is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door Verkoper, dan komen de kosten voor rekening van Verkoper.
8. Communicatie over het Datalek zal altijd geschieden in overleg.

**Artikel 15: Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Het is Verkoper toegestaan de in enige Overeenkomst met Koper omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Verkoper worden overgedragen, dient Verkoper Koper hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden.
2. Koper is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derden over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.

**Artikel 16: Wijzigingen en aanvullingen**

Verkoper is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Verkoper zal Koper daarvan schriftelijk op de hoogte stellen.

**Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst of de Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verkoper statutair is gevestigd.